

Î.C.S. BESTEAST S.R.L.

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 — “GDPR”

Versione V.2024-01 15-01-2024

La presente informativa è rivolta a Lei, in qualità di utente che invia una richiesta tramite il modulo di questo sito. Le spiega quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo, a chi li comunichiamo e quali sono i Suoi diritti.

1. Chi tratta i Suoi dati

Il Titolare del Trattamento è Î.C.S. Besteast S.R.L., codice fiscale 1011600015962, con sede legale in Str. Acad. Natalia Gheorghiu 30, of. 262, Chișinău MD-2025, Republica Moldova.

Il Rappresentante nell'Unione Europea (ai sensi dell'art. 27 GDPR) è il Sig. Ernesto Sidoti, contattabile all'indirizzo eu-representative@besteast.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è il Sig. Sergiu Bozianu, contattabile all'indirizzo sergiu.bozianu@gdpr.md.

2. Quali dati raccogliamo

Quando Lei compila il modulo, raccogliamo:

- **Dati identificativi:** nome, cognome (opzionali), codice fiscale (opzionale);
- **Dati di contatto:** numero di telefono (obbligatorio), telefono alternativo, indirizzo e-mail, indirizzo postale (tutti opzionali);
- **Dati relativi alla Sua richiesta:** importo richiesto, tipo di pensione, fascia di pensione netta, eventuale finanziamento in corso;
- **Dati di prova del consenso:** indirizzo IP, data e ora dell'invio, versione dell'informativa accettata, eventuali parametri UTM di provenienza del traffico.

3. Per quali finalità trattiamo i Suoi dati

Finalità	Base giuridica	Descrizione
A. Gestione della richiesta	Esecuzione della Sua richiesta + obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. b e c)	Ricezione e archiviazione della Sua richiesta informativa, riscontro telefonico, gestione delle Sue successive richieste di esercizio dei diritti.
B. Marketing diretto	Consenso specifico (art. 6, par. 1, lett. a)	Invio di comunicazioni commerciali e promozionali (telefono, SMS, e-mail) relative ai prodotti e servizi proposti dal Titolare nei settori del credito al consumo, dei finanziamenti business, della cessione del quinto, dei prestiti per soggetti segnalati/protestati, della fornitura di energia elettrica e gas, degli impianti fotovoltaici, dei depuratori d'acqua domestici e del noleggio auto a lungo termine (privato e aziendale).

Finalità	Base giuridica	Descrizione
C. Comunicazione a partner commerciali nei rispettivi settori	Consenso specifico e distinto (art. 6, par. 1, lett. a)	Comunicazione dei Suoi dati ai partner del Titolare (ciascuno in qualità di Titolare autonomo del trattamento) affinché possano contattarLa con proposte personalizzate relative al servizio da Lei richiesto, nei seguenti settori: — Credito al consumo e cessione del quinto: banche, società finanziarie, mediatori creditizi e intermediari del credito al consumo iscritti agli albi OAM e Banca d'Italia, per proposte di cessione del quinto della pensione/stipendio, prestiti personali, consolidamento debiti, anche per soggetti segnalati nelle banche dati creditizie (CRIF, CTC, Experian). — Finanziamenti business e PMI: banche, confidi, società di factoring, finanziarie specializzate in finanza d'impresa, per proposte di finanziamenti aziendali, anticipo fatture, leasing strumentale e linee di credito a partite IVA, ditte individuali, SRL e SPA. — Energia elettrica e gas naturale: fornitori di energia elettrica e gas autorizzati dall'ARERA e operanti sul mercato libero, per proposte di fornitura luce e/o gas in regime di switch o subentro. — Impianti fotovoltaici e accumulo: aziende installatrici di impianti fotovoltaici, EPC contractor, distributori di sistemi di accumulo e colonnine di ricarica, per sopralluoghi tecnici e preventivi personalizzati. — Depuratori d'acqua domestici: aziende produttrici e distributrici di sistemi di filtrazione, osmosi inversa, microfiltrazione e refrigeratori d'acqua per uso domestico, per dimostrazioni e preventivi. — Noleggio auto a lungo termine — privati: società di noleggio a lungo termine, captive automotive e concessionari abilitati, per proposte di NLT a privati senza anticipo e con canone all inclusive. — Noleggio auto a lungo termine — aziende e P.IVA: società di noleggio a lungo termine specializzate in flotte aziendali, fleet manager e dealer multimarca, per proposte di NLT business, gestione flotta e mobilità aziendale. Granularità della scelta. Al momento della prestazione del consenso Lei seleziona, attraverso un'apposita finestra di scelta, uno o più dei settori sopra elencati. I Suoi dati saranno comunicati esclusivamente ai partner operanti nei settori da Lei selezionati: ad esempio, se ha scelto solo "Fotovoltaico" e "Energia", non saranno comunicati ai partner del credito al consumo o del noleggio auto. La Sua scelta è registrata in modo immutabile nei log GDPR del Titolare (campo tecnico: consenso_settori_mask) ed è in qualunque momento revocabile, totalmente o per singolo settore, scrivendo all'indirizzo privacy@besteast.it o utilizzando il modulo di cancellazione dati.
D. Trasferimento internazionale	Consenso specifico + art. 46 GDPR	Trattamento dei Suoi dati presso la sede del Titolare in Repubblica di Moldova, con le garanzie previste dalle Clausole Contrattuali Standard (SCC 2021) della Commissione europea.

I consensi alle finalità B, C e D sono facoltativi e indipendenti: Lei può prestarne uno, due, tre o nessuno. La gestione della richiesta (Finalità A) non richiede consenso.

4. A chi comunichiamo i Suoi dati

Solo se Lei ha prestato il relativo consenso (Finalità C), i Suoi dati saranno comunicati ai partner commerciali del Titolare operanti nel settore del servizio da Lei specificamente richiesto attraverso il portale o uno dei sotto-domini verticali (es. cessione del quinto, prestiti, finanziamenti business, energia, fotovoltaico, depuratori, noleggio auto). I destinatari possono includere, a titolo esemplificativo:

- banche, società finanziarie, mediatori creditizi e intermediari del credito al consumo iscritti agli Albi OAM e Banca d'Italia;
- società di leasing, factoring, confidi e finanziarie specializzate in finanza d'impresa;
- fornitori di energia elettrica e gas naturale autorizzati ARERA e operanti sul mercato libero;
- aziende installatrici di impianti fotovoltaici, EPC contractor e distributori di sistemi di accumulo;
- aziende produttrici/distributrici di sistemi di depurazione, microfiltrazione, osmosi inversa e refrigeratori d'acqua;
- società di noleggio auto a lungo termine, captive automotive, dealer multimarca e fleet manager.

Ciascuno di questi soggetti agisce come Titolare autonomo del trattamento: una volta ricevuti i dati, ne risponde direttamente nei Suoi confronti per le finalità che Le comunicherà nella propria informativa. La comunicazione è limitata ai partner operanti nel settore del servizio richiesto: ad esempio, se Lei ha richiesto informazioni tramite il portale fotovoltaico, i Suoi dati non saranno comunicati a società del settore credito o energia, e viceversa.

L'elenco aggiornato e nominativo dei soggetti destinatari, suddiviso per settore, è disponibile su Sua richiesta scritta all'indirizzo privacy@besteast.it.

5. Trasferimento extra-UE e misure di sicurezza

I Suoi dati sono trattati presso la sede del Titolare in Repubblica di Moldavia, Paese terzo privo di decisione di adeguatezza della Commissione UE. Il trasferimento è reso lecito dall'adozione delle Clausole Contrattuali Standard (SCC 2021) previste dall'art. 46 GDPR e dall'implementazione delle seguenti misure tecniche e organizzative:

- Cifratura a riposo dei dati personali con AES-256 sui server in Moldavia;
- Cifratura in transito tramite protocolli TLS/SSL e SFTP/PGP per la trasmissione a terzi;
- Controllo accessi nominale con Autenticazione a Due Fattori (2FA) per il personale autorizzato;
- Registro dei consensi inalterabile con IP, data e ora, fonte di raccolta, versione dell'informativa accettata;
- Impegno formale a contestare richieste di divulgazione da parte di autorità pubbliche moldave ritenute illegittime o sproporzionate.

6. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

I dati raccolti per le finalità di Marketing Diretto (Finalità B) e di Comunicazione ai partner commerciali nei rispettivi settori (Finalità C) sono conservati per un massimo di 24 mesi (due anni) dalla data di prestazione del relativo consenso, salvo Sua precedente revoca o opposizione.

I dati raccolti per la gestione della richiesta (Finalità A) e i log di prova del consenso sono conservati per il tempo necessario all'adempimento di eventuali obblighi di legge (tipicamente fiscali o difensivi) e comunque non oltre 10 anni.

7. I Suoi diritti

Lei può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti, previsti dagli artt. 15-22 del GDPR:

- **Accesso (art. 15)** — sapere quali dati abbiamo su di Lei;
- **Rettifica (art. 16)** — correggere dati inesatti o incompleti;
- **Cancellazione / oblio (art. 17)** — chiedere la rimozione dei Suoi dati;
- **Limitazione (art. 18)** — sospendere temporaneamente il trattamento;
- **Portabilità (art. 20)** — ricevere i Suoi dati in formato strutturato;
- **Opposizione (art. 21)** — opporsi a trattamenti basati su legittimo interesse o marketing;
- **Revoca del consenso (art. 7, par. 3)** — ritirare un consenso prestato. La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti precedenti.

In caso di opposizione al telemarketing, il Titolare registra tempestivamente l'opposizione, che prevale su qualsiasi consenso originario.

Per esercitare i Suoi diritti scriva a:

- **Titolare:** privacy@besteast.it
- **DPO:** sergiu.bozianu@gdpr.md

oppure utilizzi il modulo di cancellazione dati.

8. Reclamo all'Autorità di Controllo

Ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo del proprio Stato membro UE. Per l'Italia: www.garanteprivacy.it.

9. Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata. La versione in vigore è identificata dal numero di versione riportato in cima alla pagina. Ogni nuova versione viene salvata nel nostro Registro dei Consensi insieme al consenso da Lei prestato al momento, così da poter sempre ricostruire quale informativa Lei abbia accettato.